

合同编号：

新疆维吾尔自治区电商平台服务合同

（示范文本）

新疆维吾尔自治区市场监督管理局制定

2022 年 5 月

使用说明

一、本合同为示范文本，供新疆维吾尔自治区行政区域内电子商务平台经营者与平台内经营者签订服务合同时参照使用。

二、专业术语解释：

电子商务平台经营者是指在电子商务中为交易各方提供网络经营场所、交易撮合、信息发布等服务，供交易各方独立开展交易活动的法人或者非法人组织。

平台内经营者是指通过电子商务平台销售商品或者提供服务的电子商务经营者。

账号是指平台内经营者在使用电子商务平台服务的过程中须使用的用户名和密码，用于登录平台网站及客户端。

平台使用是指由电子商务平台经营者或其关联方利用开发或经营的网络平台，为平台内经营者开展网络交易活动提供的服务。

消费者权益保证金是指电子商务平台经营者与平台内经营者依据法律法规规定协议设立，用于保障消费者权益而向平台内经营者预先收取的款项。

三、合同签订前，双方当事人应了解相关法律法规，认真阅读本合同全部条款。当事人对合同条款理解发生争议时，应按照有关法律法规规定对条款进行解释。

四、双方当事人可以结合具体情况选择本合同条款中所提供的选择项。

选择同意的，在选择项前的□打√。对于实际情况未发生或合同双方不作约定的，应当在选择项前的□打×，以示删除。相关条款空格处供双方自行约定或者补充约定。

五、双方当事人可以根据实际情况以签订补充协议的形式对本示范文本内容进行补充，但补充的内容不得与相关法律法规相冲突。

六、双方当事人订立和履行合同，适用《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国电子商务法》《中华人民共和国电子签名法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《网络交易监督管理办法》等法律法规的规定。

七、本示范文本由新疆维吾尔自治区市场监督管理局制定、发布。

新疆维吾尔自治区电商平台服务合同

(示范文本)

甲方：【电子商务平台经营者】（以下简称“甲方”）

□法定代表人/□负责人：_____

统一社会信用代码：_____

联系人：_____

联系地址：_____

联系电话：_____

电子邮箱：_____

乙方：【平台内经营者】（以下简称“乙方”）

□法定代表人/□负责人/□自然人：_____

□统一社会信用代码：_____

□个体工商户注册号：_____

□身份证号码：_____

联系人：_____

联系地址：_____

联系电话：_____

电子邮箱：_____

为规范电子商务经营行为，维护各方当事人合法权益，根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国电子商务法》《中华人民共和国电子签名法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《网络交易监督管理办法》等法律法规规定，经甲乙双方共同协商，在平等自愿的基础上，订立本合同。

第一条 服务内容

- ☐平台使用
- ☐技术服务
- ☐其他_____

第二条 服务开通

（一）服务开通时间

☐甲乙双方签订书面协议的，经双方签字或盖章后，由甲方开通服务并通知乙方。

☐甲乙双方在线达成协议的，由乙方按照规定提交相关资质资信信息，甲方经审核通过后开通服务并通知乙方。

（二）甲方向乙方提供平台账号（或服务），并负责平台使用的日常维护、技术支持，保障平台使用的正常运行和安全。

（三）乙方应妥善保管账号，不得出借、转让或用作其他用途。乙方依法承担因未妥善保管账号而造成的损失。

第三条 资质资信

（一）甲方应为依法办理市场主体登记及依法已经取得其他行政许

可并有效存续的法人或非法人组织。

(二)除法律法规另有规定的,乙方应为依法办理市场主体登记及依法应当取得其他行政许可并有效存续的法人、非法人组织或自然人。

(三)乙方为法人、非法人组织的须提交依据法律、行政法规规定其经营业务所必须的资质或证明并加盖乙方公章或签字,包括但不限于身份、地址、联系方式、行政许可等真实信息;文件或证明发生变更的,乙方应及时知通知甲方并提交变更后的文件或证明。

(四)其他需要提供的资质或证明:

(五)乙方依法无须办理市场主体登记的情形:

☐个人销售自产农副产品;

☐个人销售家庭手工业产品;

☐个人通过网络从事保洁、洗涤、缝纫、理发、搬家、配置钥匙、管道疏通、家电家具修理修配等依法无须取得许可的便民劳务活动;

☐个人从事网络交易活动,年交易额累计不超过10万元的;

☐依照法律、行政法规不需要进行登记的。

第四条 服务期限

服务期限自_____年____月____日起至_____年____月____日止。

第五条 服务费用

(一) ☐佣金

1. ☐固定金额方式:

☐_____元/月; ☐_____元/季; ☐_____元/年。

乙方须于合同签订后_____日内向甲方支付。

2. ☐浮动费率方式:

☐订单销售款的_____%。☐按订单销售款实时结算/☐按甲乙双方约定的结算期订单销售款_____元为参照基数, 据实结算。

(1) 甲方代为收款的, 在结算期(☐月/☐季/☐年) 满_____日内在乙方订单销售款中扣除。

(2) 乙方直接收款的, 在结算期(☐月/☐季/☐年) 满_____日内向甲方指定账户支付。

3. ☐其他方式:

补充条款_____。

(二) ☐技术服务费

1. ☐固定金额方式:

☐_____元/月; ☐_____元/季; ☐_____元/年。

乙方须于合同签订后_____日内向甲方支付。

2. ☐浮动费率方式:

☐订单销售款的_____%。☐按订单销售款实时结算/☐按甲乙双方约定的结算期订单销售款_____元为参照基数, 据实结算。

(1) 甲方代为收款的, 在结算期(☐月/☐季/☐年) 满_____日内在乙方订单销售款中扣除。

(2) 乙方直接收款的, 在结算期(□月/□季/□年) 满____日内向甲方指定账户支付。

3. □其他方式:

补充条款_____。

(三) □其他费用_____

1. □固定金额方式:

□____元/月; □____元/季; □____元/年。

乙方须于合同签订后____日内向甲方支付其他费用。

2. □浮动费率方式:

□订单销售款的____%。□按订单销售款实时结算/按甲乙双方约定的结算期订单销售款____元为参照基数, 据实结算。

(1) 甲方代为收款的, 在结算期(□月/□季/□年) 满____日内在乙方订单销售款中扣除。

(2) 乙方直接收款的, 在结算期(□月/□季/□年) 满____日内向甲方指定账户支付。

3. □其他方式:

补充条款_____。

第六条 结算支付

结算支付以下费用以【人民币】作为结算货币。

乙方应付款=□佣金+□技术服务费+□其他费用。

补充条款_____。

(一) ☐ 乙方直接收款的,按照约定支付应付款至甲方指定收款账户。

补充条款_____。

甲方指定收款账户信息如下:

账户名称: _____

开户银行: _____

收款账号: _____

(二) ☐ 甲方代为收款的,按照约定在结算期满_____日内支付结算款至乙方指定收款账户。

结算款=订单销售款-乙方应付款。

补充条款_____。

乙方指定收款账户信息如下:

账户名称: _____

开户银行: _____

收款账号: _____

(三) ☐ 其他支付方式_____

补充条款_____。

(四) 当出现销售退回等原因造成退款时,如甲乙双方存在未结算款项的,可以从未结算款项中直接扣减;如甲乙双方款项已经结清,一方应当协助另一方进行退款,并将应退的款项划入指定账户并处理后续工作。

第七条 消费者权益保证金

甲乙双方经协商: ☐ 设立/☐ 不设立消费者权益保证金(以下简称保

证金)。

设立保证金的，双方约定如下：

(一) 经甲乙双方协商一致，乙方向甲方缴纳保证金_____元（大写_____），仅用于支付因乙方责任给予消费者的赔付及损害赔偿。

(二) 甲方应设立专项账户并严格管理保证金，按照银行同期存款利率计算保证金的利息。

甲方专项账户信息如下：

账户名称：_____

开户银行：_____

收款账号：_____

(三) 甲方使用乙方的保证金支付因乙方责任给予消费者的赔付及损害赔偿，应以书面方式（包括但不限于电子邮件、传真、平台内通知等）通知到乙方，并在书面通知中说明赔付及损害赔偿的原因、依据及金额。若乙方对前述赔付有异议的，应当在收到通知后三日内向甲方提供申诉材料进行申诉。乙方未在该期限内提供有效证明材料进行申诉的，甲方将进行赔付。

(四) 如保证金不足以支付时，乙方应自行支付额外的款项；如甲方就乙方应承担的责任向消费者支付了超出保证金数额的款项，甲方应及时通知乙方并有权向乙方追偿。

(五) 乙方应当自收到甲方补交保证金通知之日起___日内补足保证

金。

（六）合同期满后，保证金按照如下处理：

1. ☐ 合同续期的，自动结转至下一周期；

2. ☐ 合同终止的，在保证金所担保事项了结后，如保证金未使用的，甲方应将保证金及利息足额退还至乙方指定收款账户；如有使用的，甲方应将剩余保证金及利息足额退还至乙方指定收款账户。

第八条 甲方的权利义务

（一）甲方有权依据平台服务合同和交易规则对乙方违反法律法规的行为实施警示、暂停或者终止服务等措施，并及时公示。

（二）甲方有权在接到知识产权权利人侵权通知及初步证据后，及时采取删除、屏蔽、断开链接、终止交易和服务等必要措施处置侵权行为，并将该通知及初步证据转送乙方。甲方应及时将乙方提交附有不侵权行为的声明转送发出通知的知识产权权利人，在声明到达知识产权权利人后十五日内，未收到权利人已经投诉或起诉通知的，应及时终止所采取的措施并告知乙方。建立知识产权保护规则，依法保护知识产权。

（三）甲方须采取相关技术措施和其他必要措施以保证其网络安全、稳定运行，防范网络违法犯罪活动，有效应对网络安全事件，保障电子商务交易安全。

（四）甲方须提示未办理市场主体登记的乙方依法办理登记，并配合市场监督管理部门，针对电子商务的特点，为应当办理市场主体登记的乙方办理登记提供便利。应对乙方报送的信息进行核验、登记、建立登记档

案，并至少每六个月核验更新一次。

（五）甲方修改平台服务合同和交易规则，应当在其首页显著位置公开征求意见，采取合理措施确保乙方能够及时充分表达意见，且修改内容应当至少在实施前七日予以公示。

（六）甲方应建立健全信用评价制度，公示信用评价规则，提供对平台内销售的商品或者提供的服务进行评价的途径。

（七）甲方应当采取必要措施保护乙方提供的信息的安全，并对其中的个人信息、隐私和商业秘密严格保密，依法承担失泄密法律责任。

（八）法律法规规定的其他权利义务。

第九条 乙方的权利义务

（一）乙方有权不接受甲方擅自提出的平台服务合同和交易规则的修改内容，因此要求退出平台的，甲方不得阻止，并按照修改前的平台服务合同和交易规则承担相应责任。

（二）乙方有权在接到甲方转送的知识产权权利人认为其知识产权受到侵害的通知时提交附有不存侵权行为证据的声明。在甲方将该声明及时转送到知识产权权利人后十五日内，未收到权利人已经投诉或起诉通知的，乙方有权要求甲方及时终止所采取的措施。

（三）乙方应当向甲方提供申请进入平台销售商品或者提供服务的身份、地址、联系方式、行政许可等真实有效信息。

（四）乙方应当在其首页显著位置，持续公示营业执照信息、与其经营业务有关的行政许可信息、依法不需要办理市场主体登记情形等信息，

或者上述信息的链接标识。信息发生变更的及时更新公示信息。

（五）乙方应当全面、真实、准确、及时地披露商品或者服务信息，保障消费者的知情权和选择权。不得以虚构交易、编造用户评价等方式进行虚假或者引人误解的商业宣传，欺骗、误导消费者：

1.虚构交易、编造用户评价；

2.采用误导性展示等方式，将好评前置、差评后置，或者不显著区分不同商品或者服务的评价等；

3.采用谎称现货、虚构预订、虚假抢购等方式进行虚假营销；

4.虚构点击量、关注度等流量数据，以及虚构点赞、打赏等交易互动数据。

（六）乙方销售的商品或者提供的服务应当符合保障人身、财产安全的要求和环境保护要求，不得销售或者提供法律、行政法规禁止交易的商品或者服务。

（七）法律法规规定的其他权利义务。

第十条 合同的变更、解除和续期

（一）甲乙双方协商一致，可以变更合同。法律、行政法规规定变更合同应当办理批准、登记等手续的，依照其规定。

（二）合同有效期间，因不可抗力影响合同履行时，甲、乙方可以依法解除合同，甲方已收取的乙方应付款费用按照以下处理：

1. 因不可抗力致使合同全部不能履行的，甲方在扣除应收取（实际发生）的费用后，将剩余部分退还给乙方；

2. 因不可抗力致使合同部分履行的，由甲乙双方协商确定费用调整。

(三) 合同期满：

1. 需要续期的，乙方应在合同期满前_____日内向甲方提出申请，经甲乙双方协商确定续期。

补充条款_____。

2. 乙方不再申请续期的，其依法应向消费者承担的售后服务及产品保证责任不得免除。

第十一条 违约责任

(一) 甲方违约责任

1. 甲方未按照约定时间向乙方开通服务，逾期_____日，甲方向乙方支付违约金_____元。

2. 甲方未按照约定时间向乙方支付结算款，逾期_____日，甲方向乙方支付违约金_____元。

3. 甲方因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任，但是法律另有规定的除外。因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知乙方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

(二) 乙方违约责任

1. 乙方未按照约定时间向甲方支付应付款，逾期_____日，乙方向甲方支付违约金_____元。

2. 乙方因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者

全部免除责任，但是法律另有规定的除外。因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知甲方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

（三）其他违约责任

违反本合同其他约定，违约方须向守约方支付违约金_____元。

补充条款: _____。

第十二条 保密

（一）甲乙双方为执行本合同提供给对方的任何技术及商业信息等，除信息提供方明确表示该信息为非保密信息，均构成甲乙双方的保密信息。未经信息提供方同意，信息接受方不得泄露、出售或者非法向他人提供上述保密信息。

（二）甲方依照《电子商务法》、《网络交易监督管理办法》等相关法律法规向有关主管部门报送乙方相关信息（包括但不限于身份信息、纳税相关信息、交易信息等）不属于违反本条保密条款。

（三）本条保密义务属于本协议履行的法定附随义务，在本合同终止后，上述的保密条款所涉及的义务并不因为本合同的终止而免除。

第十三条 合同争议的解决方式

本合同在履行过程中发生的争议，甲乙双方当事人可以通过协商和解或请求相关行业协会、依法成立的其他调解组织调解，甲乙双方当事人不愿和解、调解或者和解、调解不成的，双方约定采用如下方式解决：

（一）☐向仲裁委员会申请仲裁。

（二）☐向人民法院提起诉讼。

第十四条附则

（一）本合同未尽事宜，经甲乙双方协商一致后可以签订补充协议。
补充协议与本合同具有同等法律效力。

补充条款（可另附件）：

（二）甲乙双方均承诺遵守相关法律法规、互联网技术规范和安全规范等。

（三）甲乙双方使用自动信息系统订立或者履行合同的行为对双方当事人具有法律效力。

（四）甲乙双方同意以电子签章方式签订本合同电子版的，不得以此为由拒绝履行本合同项下的义务。

（五）甲乙双方采用书面纸质形式订立合同的，应当在合同书上签字或者盖章或者摁手印。

本合同纸质版一式_____份。甲方执_____份，乙方执_____份。

甲方【电子商务平台经营者】

乙方【平台内经营者】

（签字或盖章）（签字或盖章）

甲方委托代理人：_____

乙方委托代理人：_____

（签字或盖章）

（签字或盖章）

签订地点：_____

签订地点：_____

网址：_____

网址：_____

签订时间： 年 月 日

签订时间： 年 月 日